

## Modele usług Chmurowych Comarch

|  | (SaaS)<br>Chmura Standard                 | (SaaS)<br>Chmura Enterprise   | (PaaS/IaaS)<br>Comarch Hosting  |
|--|---|---|---|
| <b>Wydajność</b>   | Zawsze najwyższa, określana przez Comarch | Wynikająca z parametrów sprzętowych ustalanych przy zakupie (na podstawie zakupionych modułów i liczby użytkowników nazwanych)  | Wynikająca z parametrów sprzętowych ustalanych przy zakupie (na podstawie sizingu dopasowanego do indywidualnych potrzeb Klienta) |
| <b>Gwarancja ciągłości pracy</b>   | Po stronie Comarch                        | Po stronie Comarch  | Po stronie Comarch (na poziomie zgodnym z wybranym <a href="#">SLA</a> )  |
| <b>System operacyjny</b>   | Po stronie Comarch                        | Po stronie Comarch  | Po stronie Comarch  |
| <b>Aktualizacja systemu operacyjnego (cykliczne okna serwisowe raz w miesiącu)</b> | Po stronie Comarch                        | Po stronie Comarch  | Po stronie Comarch  |
| <b>Podniesienie wersji systemu operacyjnego i oprogramowania bazy danych</b>       | Po stronie Comarch                        | Po stronie Comarch (na podstawie odrębnego zgłoszenia – wymagana jest weryfikacja poprawności działania przez Klienta/Partnera) | Po stronie Comarch (na podstawie odrębnego zgłoszenia – wymagana jest weryfikacja poprawności działania przez Klienta/Partnera)   |
| <b>Backup środowisk wirtualnych</b>  | Po stronie Comarch                        | Po stronie Comarch (1/24h, 1 kopia wstecz)  | Po stronie Comarch (1/24h, 1 kopia wstecz plus dodatkowe opcje dopasowane do polityki bezpieczeństwa Klienta)                     |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>Backup baz danych</b>  | Po stronie Comarch   | Klient lub Comarch (na podstawie indywidualnej wyceny)                      | Klient lub Comarch (na podstawie indywidualnej wyceny)  |
| <b>Zarządzanie bazą danych</b>  | Po stronie Comarch   | Klient/Partner  | Klient/Partner lub Comarch (zgodnie z zakresem umowy)   |
| <b>Rozbudowa parametrów sprzętowych (vCPU, RAM, przestrzeń dyskowa)</b>                   | Po stronie Comarch   | Indywidualna decyzja Klienta, realizowana na podstawie odrębnego zamówienia | Indywidualna decyzja Klienta, realizowana na podstawie modyfikacji zamówienia   |
| <b>Pierwsza instalacja oprogramowania ERP</b>   | Po stronie Comarch   | Preinstalacja po stronie Comarch, konfiguracja po stronie Klienta/Partnera  | Preinstalacja możliwa po stronie Comarch, konfiguracja po stronie Klienta/Partnera lub Comarch (osobna umowa wdrożeniowa) |
| <b>Instalacja i konfiguracja produktów Comarch współpracujących z oprogramowaniem ERP</b> | Po stronie Comarch   | Konfiguracja po stronie Klienta/Partnera                                    | Konfiguracja po stronie Klienta/Partnera lub Comarch (osobna umowa wdrożeniowa)   |
| <b>Dostęp do nowych wersji (upgrade) systemu Comarch ERP</b>                              | W cenie (praca zawsze na najnowszej wersji)                | W cenie   | Odrębne zamówienie Klienta  |
| <b>Instalacja nowej wersji oprogramowania ERP</b>   | Po stronie Comarch   | Klient/Partner  | Klient/Partner lub Comarch (osobna umowa wdrożeniowa)   |
| <b>Modyfikacje oprogramowania standardowego (tzw. doróbki)</b>                            | Praca na standardzie oprogramowania zgodnie z dokumentacją | Praca na standardzie z możliwością wykorzystania implementacji dodatkowych  | Praca na standardzie z możliwością wykorzystania implementacji dodatkowych  |
| <b>Dostęp do API oprogramowania ERP</b>   | Nie  | Tak   | Tak   |
| <b>Możliwość instalacji aplikacji podmiotów trzecich</b>                                  | Nie  | Tak   | Tak   |

|   |                               |                               |                               |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Częstotliwość opłaty</b>   | Miesięczna                    | Miesięczna                    | Miesięczna                    |
| <b>Opłata uzależniona od:</b>   | Liczby użytkowników/modułów w | Indywidualne ustalenia modelu | Indywidualne ustalenia modelu |
| <b>Asysta mailowa – bieżące wsparcie w zakresie działania usługi</b>      | Nielimitowana                 | Nielimitowana                 | Nielimitowana                 |
| <b>Asysta telefoniczna – bieżące wsparcie w zakresie działania usługi</b> | Nielimitowana                 | Nielimitowana                 | Nielimitowana                 |

## Comarch Cloud Portal

Testuj, kupuj, monitoruj status zamówień,  
wygodnie zarządzaj swoim kontem,  
loguj się do swoich usług wprost z chmury

**COMARCH**  
ERP

Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym, powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Copyright © 2023 COMARCH  
Wszelkie prawa zastrzeżone.